

BIENVENIDOS



XEGURIDAD
360° XAFETY





Objetivo:

Herramienta que permita implementar medidas para salvaguardar la salud de las personas a través de prevención, control, contención y disminución de riesgo del contagio por Covid-19.



Alcance:

Los protocolos del modelo de Xeguridad 360° buscan su aplicación a visitantes, huéspedes, socios y colaboradores, en todas las áreas e instalaciones de las diferentes UND de Grupo Xcaret además de extender estas medidas a proveedores, candidatos, familias de colaboradores, entorno y comunidad en general.



XEGURIDAD
360° XAFETY



LA BASE DE NUESTROS PROTOCOLOS





SEGURIDAD |
360° SAFETY



Safe travels

approved by

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL





SEGURIDAD |
360° SAFETY



Safe travels

approved by

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL

CARIBE
MEXICANO

PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD & HIGIENE





XEGURIDAD
360° XAFETY



SE BASA EN 4 PILARES





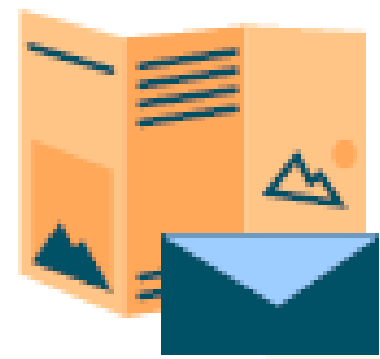
MEDIDAS DE CONTROL

ENFOQUE EN PERSONAS



TOMA DE TEMPERATURA

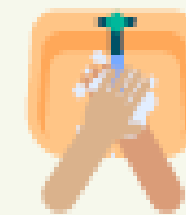
con equipos digitales a distancia al ingreso a nuestra transportación o instalaciones.



REDUCCIÓN
del uso de
PAPELERÍA.

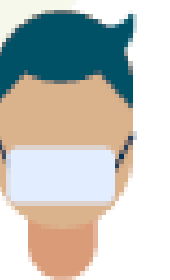
ESTACIONES DE LAVADO Y DESINFECCIÓN

de manos en puntos
estratégicos.



RECOMENDACIÓN

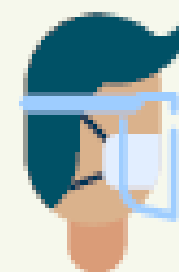
ENFÁTICA



para el uso de cubrebocas.

REFORZAR EL LAVADO DE MANOS

de colaboradores,
al menos cada hora.



**EQUIPO DE
PROTECCIÓN PERSONAL**
para colaboradores de
uso obligatorio.







Equipo obligatorio de
protección para
PROVEEDORES
al ingresar a instalaciones.

SEÑALIZACIÓN DE MEDIDAS BÁSICAS
de higiene en puntos estratégicos.



PROTOCOLO DE SEÑALIZACIÓN

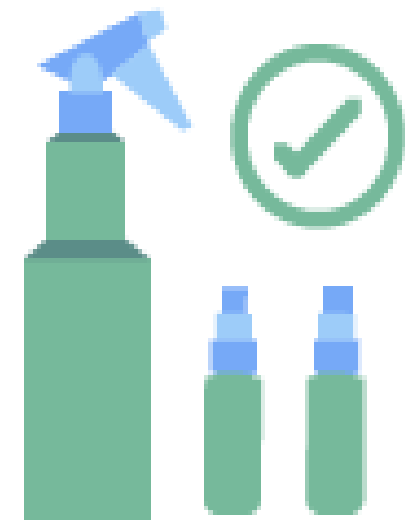
-  Medidas Generales de Higiene: Lavado y desinfección de manos, uso de cubrebocas, estornudo de etiqueta, entre otros.
-  Recomendaciones en puntos de Pick-up (Distanciamiento físico)
-  Disposición responsable de desechos.
-  Ubicación de puntos de higiene: Gel desinfectante, jabón antibacterial.





PROCESOS DE SALUD Y PREVENCIÓN

DESINFECCIÓN



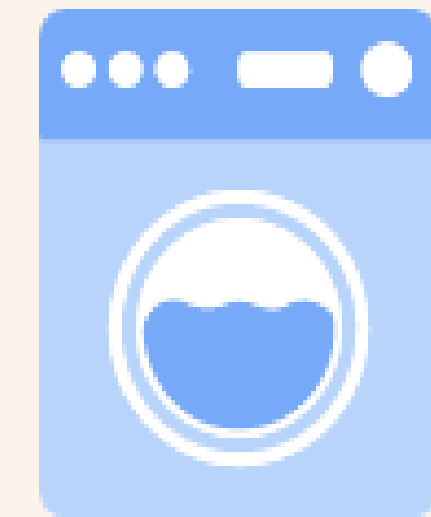
Uso de desinfectantes de
ALTO IMPACTO
Y BIODEGRADABLES
acreditados por organismos internacionales.



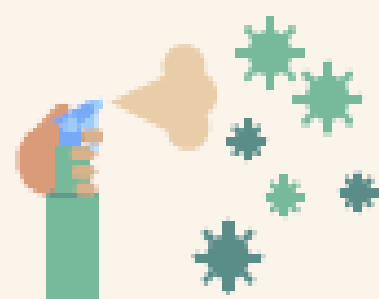
TODOS LOS EQUIPOS
se entregan
desinfectados.

LIMPIEZA DE BLANCOS

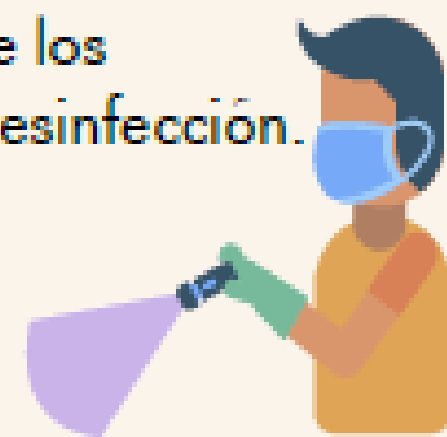
de acuerdo con los estándares de centros de salud.



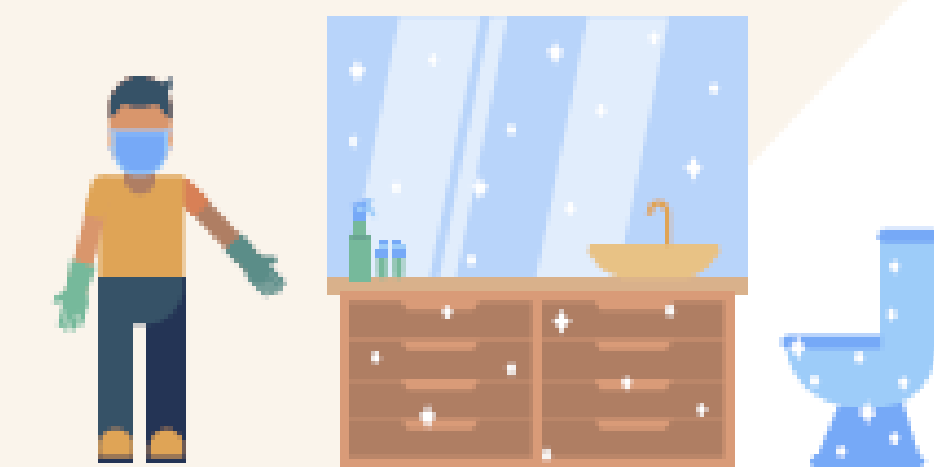
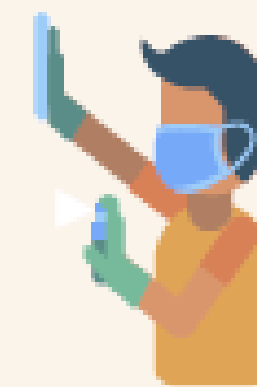
DESINFECCIÓN MASIVA
en áreas de mayor concentración.



EQUIPOS ESPECIALIZADOS
que garantizan el efecto prolongado de los procesos de desinfección.








PROCESOS DE DESINFECCIÓN
para nuestros huéspedes y clientes.



LIMPIEZA PROFUNDA Y DESINFECCIÓN
en baños, regaderas y vestidores de todas nuestras unidades de negocio.

PROTOCOLO DESINFECCIÓN

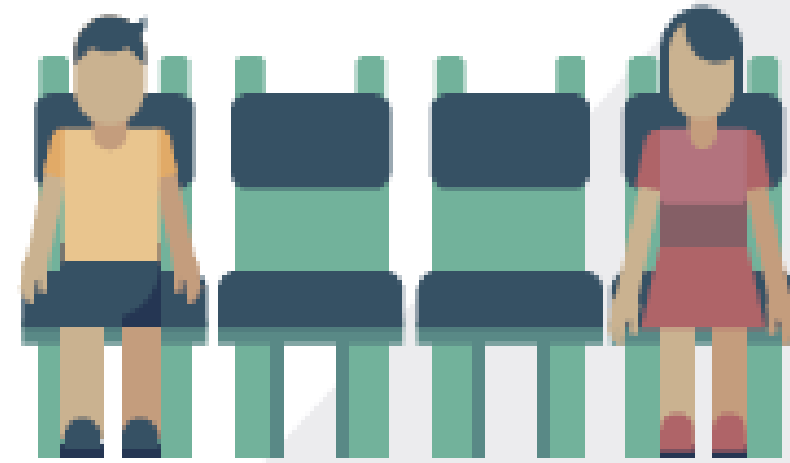
-  Procesos frecuentes de limpieza y desinfección bajo riguroso control de bitácoras.
-  Desinfección masiva por Nebulización: pasillos, foros, estacionamientos, áreas de mayor concentración, flotilla de autobuses, barras de atención, equipos de AC.
-  Productos desinfectantes de alto impacto y efecto residual, aprobados por la FDA.
-  Procesos estándares de desinfección a equipajes, bolsos de mano, carriolas y de calzado previos al abordaje de traslados.
-  Procesos manuales de limpieza en Autobuses, escritorios de atención, mesas de restaurantes.





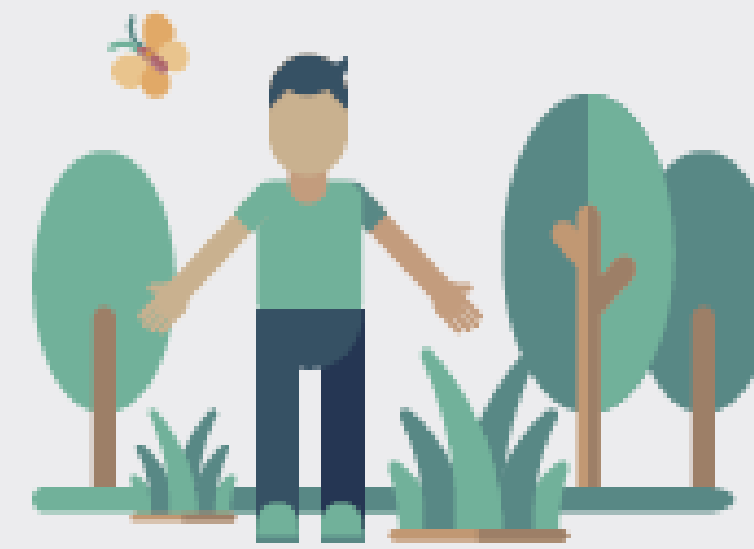
CAPACIDAD Y AFORO

DISTANCIAMIENTO



AFORO REDUCIDO

en nuestros parques, tours, centros de consumo y albercas.

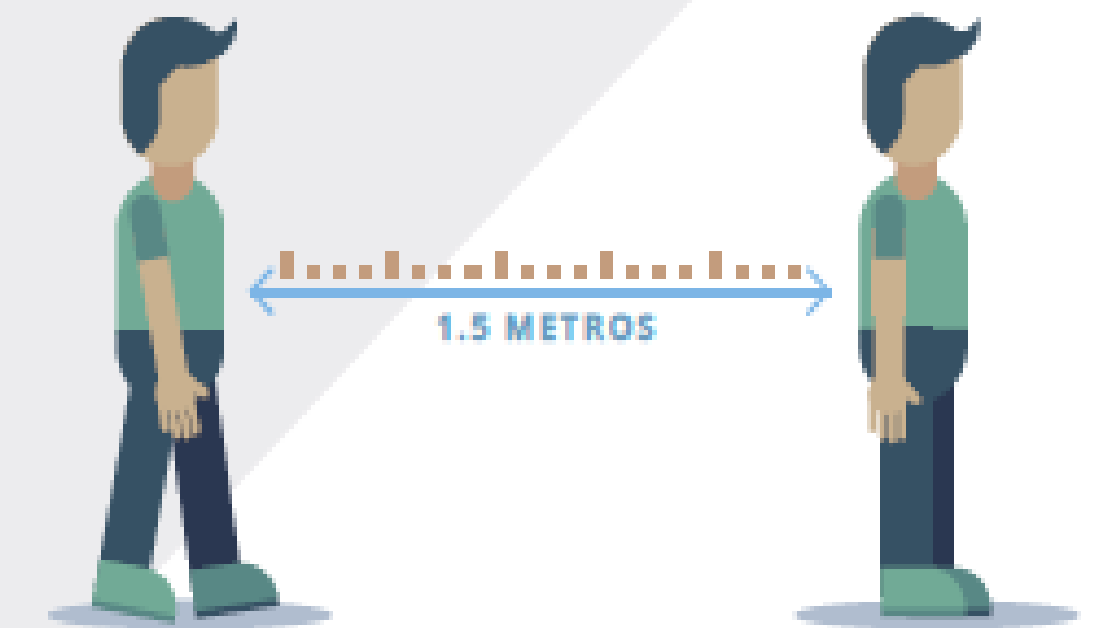


ESPACIOS ABIERTOS

inmersos en la naturaleza, que facilitan el distanciamiento físico.

DISTANCIA FÍSICA

de 1.5 metros en todas las áreas.



PROTOCOLO DISTANCIAMIENTO



Capacidades reducidas por autobús, estacionamientos, restaurantes, actividades extraordinarias de acuerdo:

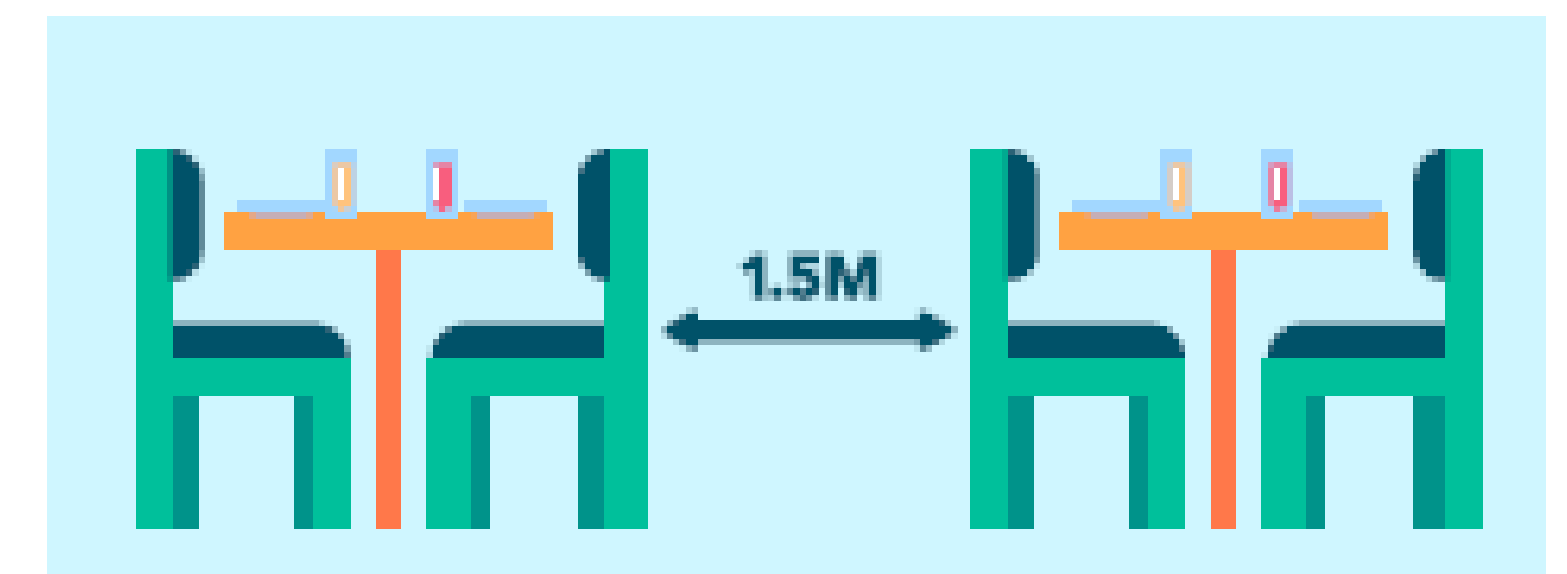
- 1ª Fase de Reducción de Aforo al 50%
- 2ª Fase de Reducción de Aforo al 75%






Distanciamiento físico de 1.5 mt en filas de acceso, áreas de espera o de concentración, mesas de restaurantes.



Capacidades máximas de personas o disminución de cupo en áreas abiertas, semi abiertas, mesas de restaurantes.

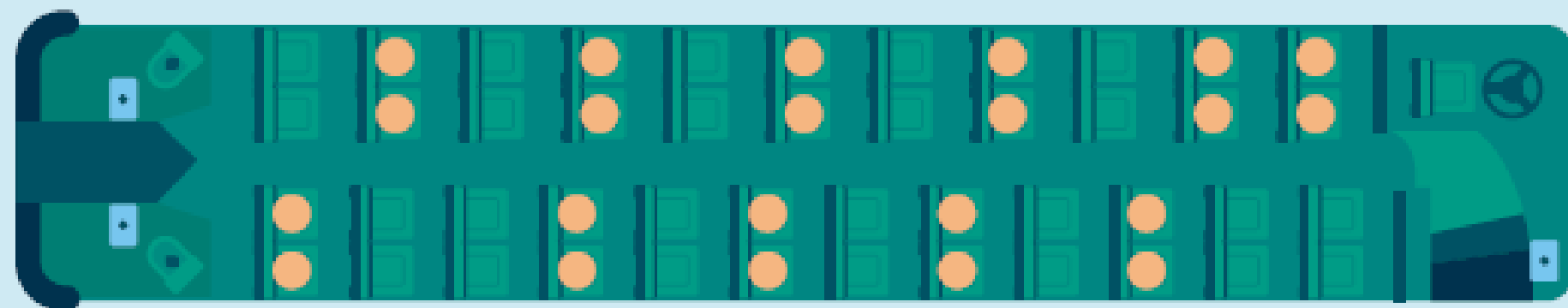


TRANSPORTACIÓN & LOGÍSTICA

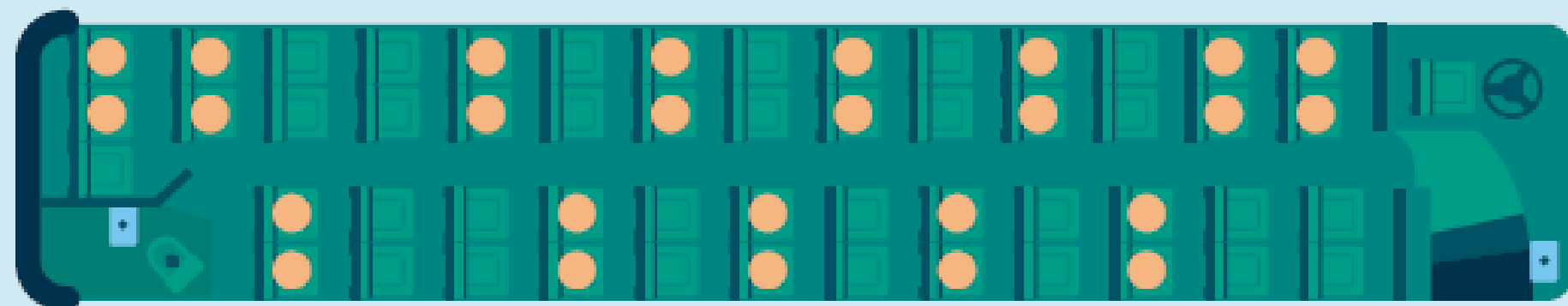
-  Distanciamiento físico bordo en base a la índole del visitante (parejas, grupos de familia o amigos)
-  Cancelación de asientos en Autobuses y camionetas de traslados. Una fila de asientos sin uso.
-  Descenso controlado de las unidades, manteniendo distancia física entre personas.



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS A BORDO DE UNIDADES "KUKULCANES" (UNIDADES AL 50% DE OCUPACIÓN)



● **DISTRIBUCIÓN DE ASIENTOS** con distanciamiento físico



■ **ZONAS DE DESINFECCIÓN** de manos (gel antibacterial)





PROCESOS DE CALIDAD E HIGIENE ALIMENTOS Y BEBIDAS



CERTIFICACIONES INTERNACIONALES
en higiene de alimentos.



ZONAS DE RECEPCIÓN
y desinfección de mercancía.



SE RECOMENDARÁN MESAS
no mayores a cuatro comensales.



BUFFET ASISTIDO
CON PERSONAL CAPACITADO,
tomando las medidas de
higiene y distanciamiento físico.

INCREMENTO EN LAS MEDIDAS
DE LAS ZONAS DE LIMPIEZA:
lavado, enjuagado,
desinfección y secado.



DISMINUCIÓN DEL AFORO EN RESTAURANTES



respetando 1.5 metros
de distancia entre
respaldos de sillas.






HABILITACIÓN DE ESPACIOS
para familias de más de cuatro miembros.



DESINFECCIÓN DE MENÚS
en restaurantes con
servicio a la carta.

PROTOCOLO OPERATIVO

A & B

-  Estricto protocolo de recepción de mercancías e ingreso a proveedores.
-  Incremento de medidas sanitarias y de protección personal de meseros, cocineros: cubrebocas, caretas, y guantes.
-  Montaje simplificado de mesas, uso de domos en platillos de exhibición, limpieza de barras y bares cada 30 min.





SEGURIDAD | 360° SAFETY








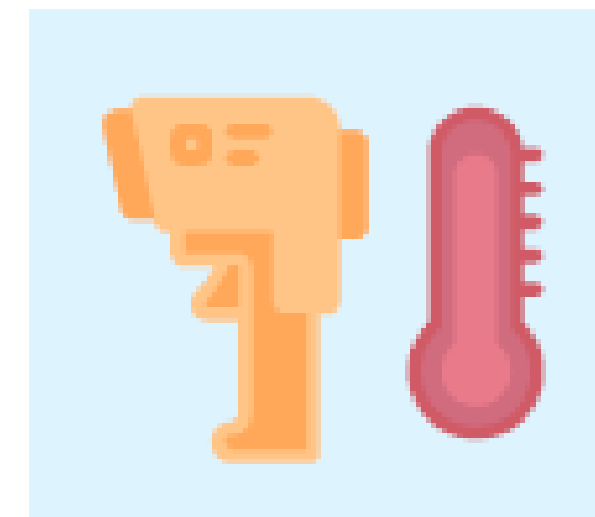
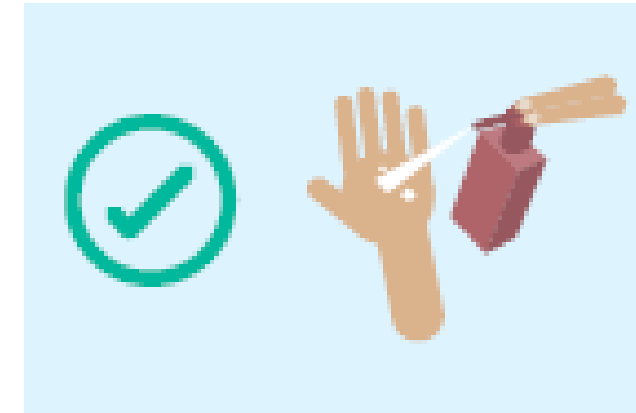
excursion

➔ travel



NUESTRA TRANSPORTACIÓN & LOGÍSTICA DE AEROPUERTO

-  Personal equipado y capacitado en protocolos Xeguridad 360° y certificaciones locales.
-  Recepción de Pax al abordaje: Uso de cubrebocas, toma de temperatura, desinfección de calzado y equipaje.
-  Desinfección manual de interiores por cada servicio.
-  Infografías con recomendaciones básicas de higien salud y recomendaciones de técnicas.
-  Aforo reducido en las unidades al 50%



XEGURIDAD
360° XAFETY





Incremento en horarios de Pick-up previo al vuelo de salida:



- 4 HR Vuelos Nacionales | 5 HR Vuelos internacionales

Recomendaciones adicionales a los pax:



- No consumir alimentos abordo
- Hacer uso de medios digitales: Check-in de Hotel, Llenar Cuestionario de Identificación de Riesgos en Viajeros



OPERACIÓN DE GRUPOS Programar salidas de unidades de manera escalonada con intervalos de 15 a 20 min.



SEGURIDAD
360° SAFETY





SEGURIDAD | 360° SAFETY



Xcaret!
by MEXICO

MEXICO'S
MAJESTIC
PARADISE

PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE COVID-19 PILARES

Foros de Espectáculos Xcaret



XCARET MEXICO ESPECTACULAR operará en el Foro Abierto y Pueblo Maya

- Aforo reducido al 50%
- Asignación de lugares con distancia física
- Protocolos de desinfección frecuente en baños
- Medidas de prevención y seguridad por audio ambiental
- Doble función de ser necesaria



ESPECTACULO ECUSTRE, VOLADORES DE PAPANTLA, EXHIBICIÓN FOLKLORICA

- Se presentan de manera Regular, pueden estar sujetos a cambio de horarios



SEGURIDAD
360° SAFETY



Talleres Interactivos | Pueblo Maya



Necesitan previa reservación



Aforo reducido de acuerdo a cada Taller:

- Talleres de Chocolate y Chaquira 13 Pax
- Taller de Coco 9 Pax
- Talleres de Barro, Cerámica, Lana, Veladoras por Parejas o Familias de 4 a 5 Pax



SEGURIDAD |
360° SAFETY



Actividades Extraordinarias

En la primera etapa, se operarán actividades donde la interacción visitante-colaborador sea mínima.

Adrenalina

Paraxute

Snuba®

Tour de Snorkel

SeaTrek ®

Zip-bike

Power Xnorkel

Suspendidas:

Tiburones ¡Aventura Interactiva!

Adventure kids

Rayas ¡Encuentro Interactivo!

Sea Trek® Rayas

Xpá

Velas Óticas

Fish Therapy

Temascal

Encuentro con Manatíes



SEGURIDAD |
360° XAFETY



PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD & HIGIENE DE ALIADOS COMERCIALES

Dolphin
Discovery

 **Delphinus**
for a brilliant blue planet


Jolly Roger
EPIC & GOURMET SHOW

CIRQUE DU SOLEIL.
JOYÁ
RIVIERA MAYA


CANCUN
SAILING





SEGURIDAD
360° SAFETY



ENFOQUE AL COLABORADOR

- ❖ Recomendaciones de cuidados en casa.
- ❖ Medidas Generales de Prevención e Higiene.
- ❖ Equipos de cuidado personal por c/s contacto directo al cliente.
- ❖ Capacitaciones y certificaciones avaladas por autoridades locales.



MEDIDAS GENERALES ESTANDARIZADAS

- ❖ Métodos alineados a las regulaciones que exigen las autoridades.
- ❖ Desafección constante de áreas comunes y de mayor contacto.
- ❖ Uso de desinfectes autorizados por autoridades.
- ❖ Medidas estándar de cuidado al cliente.
- ❖ Reducción de aforo en al 50%.
- ❖ Implantación del Distanciamiento Físico a 1.5 M



SEGURIDAD |
360° SAFETY



*"Es momento de meditar y reinventarnos. Ya no cuentes los días,
haz que los días cuenten".*

Miguel Quintana Pali

