

# BIENVENIDOS



XEGURIDAD  
360° XAFETY





# Objetivo:

Herramienta que permita implementar medidas para salvaguardar la salud de las personas a través de prevención, control, contención y disminución de riesgo del contagio por Covid-19.



# Alcance:

Los protocolos del modelo de Xeguridad 360° buscan su aplicación a visitantes, huéspedes, socios y colaboradores, en todas las áreas e instalaciones de las diferentes UND de Grupo Xcaret además de extender estas medidas a proveedores, candidatos, familias de colaboradores, entorno y comunidad en general.



XEGURIDAD  
360° XAFETY



# LA BASE DE NUESTROS PROTOCOLOS





SEGURIDAD |  
360° SAFETY



# Safe travels

approved by

WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL





SEGURIDAD |  
360° SAFETY



# Safe travels

approved by

WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL

CARIBE  
MEXICANO

# PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD & HIGIENE

---





XEGURIDAD  
360° XAFETY



# SE BASA EN 4 PILARES

---





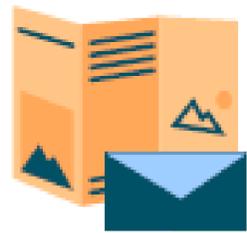
# MEDIDAS DE CONTROL

# ENFOQUE EN PERSONAS



## TOMA DE TEMPERATURA

con equipos digitales a distancia al ingreso a nuestra transportación o instalaciones.



**REDUCCIÓN**  
del uso de  
**PAPELERÍA.**

## ESTACIONES DE LAVADO Y DESINFECCIÓN

de manos en puntos  
estratégicos.



RECOMENDACIÓN

**ENFÁTICA**



para el uso de cubrebocas.

## REFORZAR EL LAVADO DE MANOS

de colaboradores,  
al menos cada hora.



**EQUIPO DE  
PROTECCIÓN PERSONAL**  
para colaboradores de  
uso obligatorio.



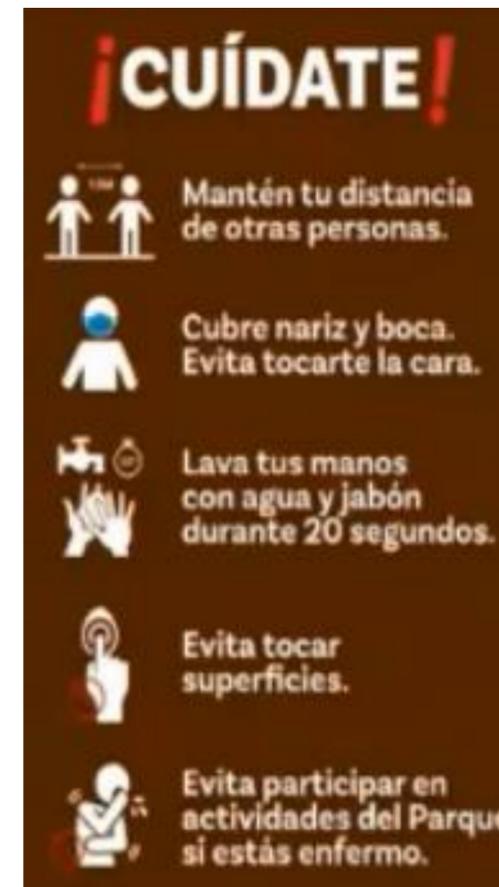
Equipo obligatorio de  
protección para  
**PROVEEDORES**  
al ingresar a instalaciones.

**SEÑALIZACIÓN DE MEDIDAS BÁSICAS**  
de higiene en puntos estratégicos.



# PROTOCOLO DE SEÑALIZACIÓN

-  Medidas Generales de Higiene: Lavado y desinfección de manos, uso de cubrebocas, estornudo de etiqueta, entre otros.
-  Recomendaciones en puntos de Pick-up (Distanciamiento físico)
-  Disposición responsable de desechos.
-  Ubicación de puntos de higiene: Gel desinfectante, jabón antibacterial.





# PROCESOS DE SALUD Y PREVENCIÓN

# DESINFECCIÓN



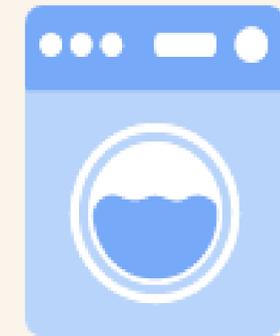
Uso de desinfectantes de  
**ALTO IMPACTO  
Y BIODEGRADABLES**  
acreditados por organismos internacionales.



**TODOS LOS  
EQUIPOS**  
se entregan  
desinfectados.

**LIMPIEZA  
DE BLANCOS**

de acuerdo con los estándares  
de centros de salud.



**DESINFECCIÓN  
MASIVA**  
en áreas de mayor  
concentración.



**EQUIPOS  
ESPECIALIZADOS**  
que garantizan el efecto  
prolongado de los  
procesos de desinfección.



**PROCESOS DE  
DESINFECCIÓN**  
para nuestros  
huéspedes y  
clientes.



**LIMPIEZA PROFUNDA  
Y DESINFECCIÓN**  
en baños, regaderas y vestidores de  
todas nuestras unidades de negocio.

# PROTOCOLO DESINFECCIÓN

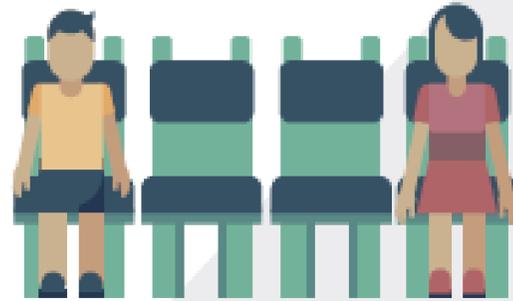
-  Procesos frecuentes de limpieza y desinfección bajo riguroso control de bitácoras.
-  Desinfección masiva por Nebulización: pasillos, foros, estacionamientos, áreas de mayor concentración, flotilla de autobuses, barras de atención, equipos de AC.
-  Productos desinfectantes de alto impacto y efecto residual, aprobados por la FDA.
-  Procesos estándares de desinfección a equipajes, bolsos de mano, carriolas y de calzado previos al abordaje de traslados.
-  Procesos manuales de limpieza en Autobuses, escritorios de atención, mesas de restaurantes.





# CAPACIDAD Y AFORO

# **DISTANCIAMIENTO**



## **AFORO REDUCIDO**

en nuestros parques, tours, centros de consumo y albercas.

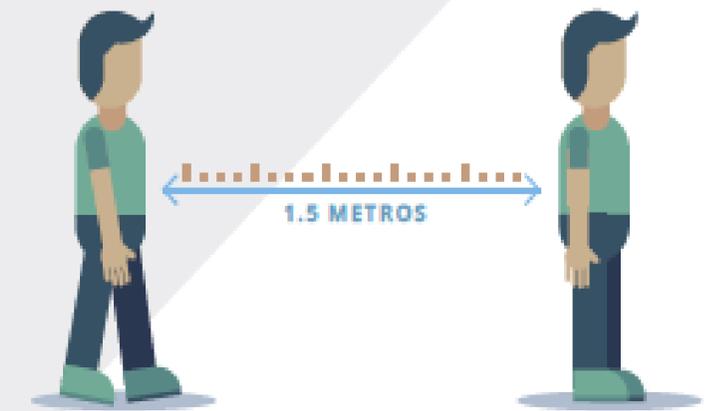


## **ESPACIOS ABIERTOS**

inmersos en la naturaleza, que facilitan el distanciamiento físico.

## **DISTANCIA FÍSICA**

de 1.5 metros en todas las áreas.



**XEGURIDAD**  
**360° XAFETY**



# PROTOCOLO DISTANCIAMIENTO



Capacidades reducidas por autobús, estacionamientos, restaurantes, actividades extraordinarias de acuerdo:

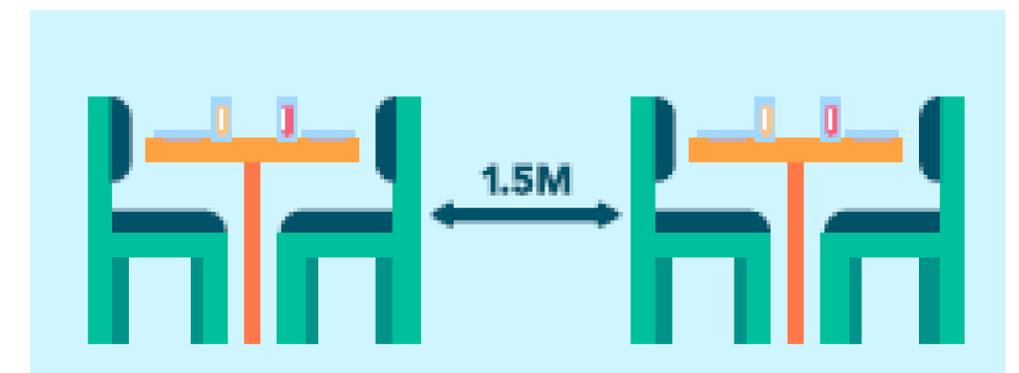
- 1ª Fase de Reducción de Aforo al 50%
- 2ª Fase de Reducción de Aforo al 75%



Distanciamiento físico de 1.5 mt en filas de acceso, áreas de espera o de concentración, mesas de restaurantes.



Capacidades máximas de personas o disminución de cupo en áreas abiertas, semi abiertas, mesas de restaurantes.

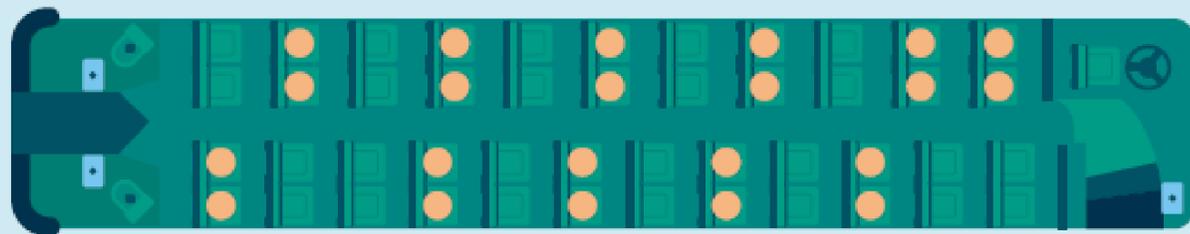


# TRANSPORTACIÓN & LOGÍSTICA

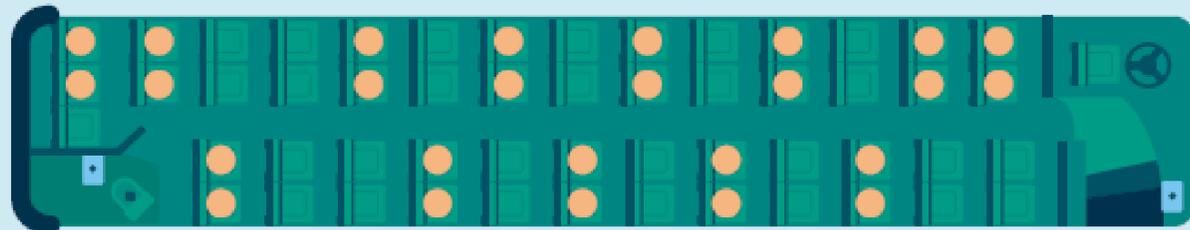
-  Distanciamiento físico bordo en base a la índole del visitante (parejas, grupos de familia o amigos)
-  Cancelación de asientos en Autobuses y camionetas de traslados. Una fila de asientos sin uso.
-  Descenso controlado de las unidades, manteniendo distancia física entre personas.



## DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS A BORDO DE UNIDADES "KUKULCANES" (UNIDADES AL 50% DE OCUPACIÓN)



● **DISTRIBUCIÓN DE ASIENTOS** con distanciamiento físico



■ **ZONAS DE DESINFECCIÓN** de manos (gel antibacterial)

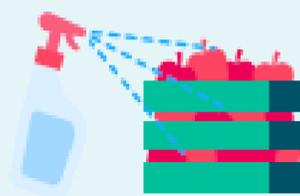




# PROCESOS DE CALIDAD E HIGIENE ALIMENTOS Y BEBIDAS



**CERTIFICACIONES INTERNACIONALES**  
en higiene de alimentos.



**ZONAS DE RECEPCIÓN**  
y desinfección de mercancía.



**SE RECOMENDARÁN MESAS**  
no mayores a cuatro comensales.

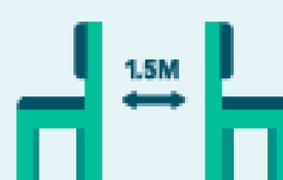


**BUFFET ASISTIDO**  
CON PERSONAL CAPACITADO,  
tomando las medidas de  
higiene y distanciamiento físico.

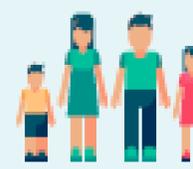
**INCREMENTO EN LAS MEDIDAS**  
**DE LAS ZONAS DE LIMPIEZA:**  
lavado, enjuagado,  
desinfección y secado.



**DISMINUCIÓN DEL AFORO EN RESTAURANTES**



respetando 1.5 metros  
de distancia entre  
respaldos de sillas.



**HABILITACIÓN DE ESPACIOS**  
para familias de más de cuatro miembros.



**DESINFECCIÓN DE MENÚS**  
en restaurantes con  
servicio a la carta.

# PROTOCOLO OPERATIVO

## A & B

-  Estricto protocolo de recepción de mercancías e ingreso a proveedores.
-  Incremento de medidas sanitarias y de protección personal de meseros, cocineros: cubrebocas, caretas, y guantes.
-  Montaje simplificado de mesas, uso de domos en platillos de exhibición, limpieza de barras y bares cada 30 min.





SEGURIDAD | 360° SAFETY



# excursion

➔ travel



# NUESTRA TRANSPORTACIÓN & LOGÍSTICA DE AEROPUERTO

-  Personal equipado y capacitado en protocolos Xeguridad 360° y certificaciones locales.
-  Recepción de Pax al abordaje: Uso de cubrebocas, toma de temperatura, desinfección de calzado y equipaje.
-  Desinfección manual de interiores por cada servicio.
-  Infografías con recomendaciones básicas de higien salud y recomendaciones de técnicas.
-  Aforo reducido en las unidades al 50%





Incremento en horarios de Pick-up previo al vuelo de salida:



- 4 HR Vuelos Nacionales | 5 HR Vuelos internacionales

Recomendaciones adicionales a los pax:



- No consumir alimentos abordo
- Hacer uso de medios digitales: Check-in de Hotel, Llenar Cuestionario de Identificación de Riesgos en Viajeros



**OPERACIÓN DE GRUPOS** Programar salidas de unidades de manera escalonada con intervalos de 15 a 20 min.



SEGURIDAD  
360° XAFETY





SEGURIDAD | 360° SAFETY



Xcaret!  
by MEXICO

MEXICO'S  
MAJESTIC  
PARADISE

# PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE COVID-19 PILARES

# Foros de Espectáculos Xcaret



**XCARET MEXICO ESPECTACULAR** operará en el Foro Abierto y Pueblo Maya

- Aforo reducido al 50%
- Asignación de lugares con distancia física
- Protocolos de desinfección frecuente en baños
- Medidas de prevención y seguridad por audio ambiental
- Doble función de ser necesaria



**ESPECTACULO ECUSTRE, VOLADORES DE PAPANTLA, EXHIBICIÓN FOLKLORICA**

- Se presentan de manera Regular, pueden estar sujetos a cambio de horarios



**SEGURIDAD**  
**360° SAFETY**



# Talleres Interactivos | Pueblo Maya



Necesitan previa reservación



Aforo reducido de acuerdo a cada Taller:

- Talleres de Chocolate y Chaquira 13 Pax
- Taller de Coco 9 Pax
- Talleres de Barro, Cerámica, Lana, Veladoras por Parejas o Familias de 4 a 5 Pax



SEGURIDAD |  
360° SAFETY



# Actividades Extraordinarias

**En la primera etapa, se operarán actividades donde la interacción visitante-colaborador sea mínima.**

Adrenalina

Paraxute

Snuba®

Tour de Snorkel

SeaTrek ®

Zip-bike

Power Xnorkel

## **Suspendidas:**

Tiburones ¡Aventura Interactiva!

Adventure kids

Rayas ¡Encuentro Interactivo!

Sea Trek® Rayas

Xpá

Velas Óticas

Fish Therapy

Temascal

Encuentro con Manatíes



SEGURIDAD |  
360° XAFETY



# PROTOSCOLOS DE SEGURIDAD & HIGIENE DE ALIADOS COMERCIALES

---

**Dolphin**  
Discovery

 **Delphinus**<sup>®</sup>  
*for a brilliant blue planet*

  
**Jolly Roger**  
EPIC & GOURMET SHOW

CIRQUE DU SOLEIL.  
**JOYÁ**<sup>™</sup>  
RIVIERA MAYA

  
CANCUN  
SAILING





SEGURIDAD  
360° SAFETY



# ENFOQUE AL COLABORADOR

- ❖ Recomendaciones de cuidados en casa.
- ❖ Medidas Generales de Prevención e Higiene.
- ❖ Equipos de cuidado personal por c/s contacto directo al cliente.
- ❖ Capacitaciones y certificaciones avaladas por autoridades locales.



# MEDIDAS GENERALES ESTANDARIZADAS

- ❖ Métodos alineados a las regulaciones que exigen las autoridades.
- ❖ Desafección constante de áreas comunes y de mayor contacto.
- ❖ Uso de desinfectes autorizados por autoridades.
- ❖ Medidas estándar de cuidado al cliente.
- ❖ Reducción de aforo en al 50%.
- ❖ Implantación del Distanciamiento Físico a 1.5 M



SEGURIDAD  
360° SAFETY



*"Es momento de meditar y reinventarnos. Ya no cuentes los días,  
haz que los días cuenten".*

*Miguel Quintana Pali*

